

2025 年 7 月 9 日

株式会社 4DIN

当社におけるセキュリティ侵害事象に関する調査終了のご報告

平素より弊社サービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

2025 年 7 月 4 日に公表いたしました、弊社が利用しております Microsoft 365 の一部ユーザーアカウントに対するセキュリティ侵害事象に関しましては、関係者の皆様に多大なるご心配とご迷惑をおかけしましたこと、心より深くお詫び申し上げます。

本件に関し、弊社では社内における対応体制を整えるとともに、外部のセキュリティ専門家からの助言を受けながら、継続的かつ慎重に調査を進めてまいりました。

つきましては、本件に関する調査結果および今後の取り組みについて、以下の通りご報告申し上げます。

■ 調査結果

- 対象となったユーザー（1 名）に対する詳細な調査を実施しました結果、対象期間中に、当該ユーザーによる社外への情報発信は確認されず、情報が流出した痕跡は確認されませんでした。
- 当該ユーザーにより実施された一部の変更については、再設定等対応が全て完了しており、他に新たな設定がシステムに追加されていないことを確認しております。
- 別区画管理のお客様よりお預かりした医療データ関連のシステムにおいては、不審な変更や影響は一切確認されておりません。

上記の調査結果を通じて、当該事象の影響範囲と今後の対策方針について確認し、調査を終了いたしました。

■ 今後の取り組み

弊社では今回の事案を受け、さらなる情報セキュリティの強化を目的として、以下のような再発防止策を講じてまいります。

- 認証基盤の強化
- 継続的なログ監視体制の強化
- アクセス制御ポリシーの見直し
- 疑わしい事象発生時の自動応答の強化
- インシデント対応プロセスの再検証

本件につきましてご不明な点やご質問がございましたら、下記窓口までお問い合わせください。

【本件に関するお問い合わせ先】

株式会社 4DIN 情報セキュリティ対応窓口

Email : security@4din.com